

POUR VOUS INSCRIRE :

Session : deux sessions par an
Nous contacter pour la date de la prochaine session

Lieu de formation :
AVENIR CONSEIL FORMATION
1 voie Felix Eboue 94000 Créteil

Adressez vos CV et lettre de motivation à
christelle.bricou@acfoeo.fr
01 77 38 89 05 afin de vous inscrire à une
information collective

Délai d'accès à la formation : 48 heures avant
son démarrage

Vous êtes en situation de handicap ?
Pour toute question, merci de nous contacter
par mail à christelle.bricou@acfoeo.fr

MODALITÉS :

Rythme : présentiel

Nombre d'heures : 315 heures en centre dont
105 heures de stage en entreprise

Effectif : de 10 personnes à 15 personnes maximum par
session

Horaires : du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00 et de
14h à 17h00

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratiques
- Mise en situation
- Suivi individualisé

FORMATEUR :

Professionnelle confirmée intervenant depuis 15 ans
sur le dispositif, notre formatrice met en œuvre une
pédagogie adaptée visant la professionnalisation
et la qualification dans le secteur du commerce.

PUBLIC ET TARIF :

Demandeurs d'emploi : formation
conventionnée, gratuite et rémunérée,
financée par le Conseil Régional d'Ile-de-
France.

**Pour les salariés et autres publics : à partir de
1.800 €** en fonction des besoins. Un devis et un
plan de formation sont établis sur demande.

78% ont obtenu leur attestation
92% de satisfaction



PRÉ-REQUIS :

- Savoir lire, écrire, compter / Notions d'anglais
- Projet professionnel validé dans le secteur
- Aucune contre-indication médicale (station
debout prolongée, port de charge)

OBJECTIFS :

- Découvrir le secteur de la vente
- Être sensibilisé au développement durable
- Affiner son projet professionnel et acquérir les savoirs
de base pour accéder à un emploi / formation

PROGRAMME :



Modules d'enseignement généraux :

- Remise à niveau en français à visée professionnelle
- Mathématiques appliquées, Anglais
- Technologie de l'information et de la communication

Modules d'enseignements professionnels :

- Découverte du secteur de la vente
- Vocabulaire professionnel
- Accueil et prise en charge des clients
- Enregistrement et encaissement des produits

Modules transversaux :

- Développement durable
- L'entreprise et ses codes
- Prévention des risques professionnels - SST
- Préparation à l'emploi

MÉTHODES D'ÉVALUATION :

Avant la formation : tests et entretien de motivation

Pendant la formation : tests et mises en situation

A la fin de la formation : évaluation de fin de formation et
évaluation de la satisfaction client

DÉBOUCHÉS :

A l'obtention de la certification vous pourrez accéder à l'emploi
sur des fonctions d'employé libre-service, hôte de caisse

VALIDATION :

Vous obtiendrez une attestation de compétences et une
attestation de fin de formation.

Niveau de sortie : niveau 3 bis (équivalent CAP/BEP).

SUITE DE PARCOURS :

Titre professionnel Employée commercial en Magasin ou
Vendeur Conseil en Magasin