

### ■ POUR VOUS INSCRIRE :

**Session** : Deux à trois sessions par an  
Nous contacter pour connaître la date de la prochaine session

#### Lieu de formation :

**AVENIR CONSEIL FORMATION**  
40 rue de Pontoise 95870 Bezons

Adresser votre demande à  
[samar.serhal@acfoeo.fr](mailto:samar.serhal@acfoeo.fr)  
**01 34 26 07 17** afin de définir un rdv

**Délai d'accès à la formation** : entrée en formation dès validation du contrat par l'OPCO

#### Vous êtes en situation de handicap ?

Site accessible aux PSH - Pour toute question, merci de contacter par mail Christele Scapolan : [Christele.scapolan@acfoeo.fr](mailto:Christele.scapolan@acfoeo.fr)

### ■ MODALITÉS :

**Durée** : 12 mois

**Rythme** : 35 heures par semaine

**7 heures en centre / 28 heures en entreprise**  
(employeurs : GMS alimentaires ou spécialisés, boutiques...)

**Horaires centre** : 1 journée par semaine de 9h00 à 17h00

### ■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Études de cas et exercices pratiques
- Mise en situation / Jeux de rôle / Simulations
- Analyses de pratiques professionnelles
- Suivi individualisé

### ■ FORMATEURS :

Professionnels confirmés depuis plusieurs années dans le secteur de la vente

### ■ PUBLIC

**Public** : Jeunes 16-25 ans / Demandeurs d'emploi âgés de 26 ans ou plus / Bénéficiaires du RSA, ASS, AAH

**Tarif** : Le coût de la formation et la rémunération de l'apprenant sont pris en charge par l'employeur - aucun frais d'inscription

### ■ DEBOUCHES PROFESSIONNELS

**Emploi** : Conseiller de vente, vendeur technique, vendeur conseil, vendeur expert, vendeur

**Poursuites d'études** : BTS MCO - BTS NDRC - Titre professionnel MUM

### PRÉREQUIS :

- Niveau 3ème
- 1<sup>ère</sup> expérience même courte dans la vente
- Bonne élocution
- Avoir signé un contrat de professionnalisation avec un employeur pour démarrer la formation

### OBJECTIFS :

#### Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier de conseiller de vente :

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal  
Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

**Valider un titre professionnel de niveau 4 sur l'ensemble des blocs de compétences et acquérir une expérience professionnelle dans le domaine la vente**

### PROGRAMME : 406h



- **Intégration Parcours (7h)**
- **CCP1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (183h)**  
Assurer une veille professionnelle et commerciale  
Participer à la gestion des flux marchands  
Contribuer au merchandising + module informatique  
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- **CCP 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal (216h)**  
Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image  
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente + module communication  
Assurer le suivi des ventes  
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

### MÉTHODES D'ÉVALUATION :

**Avant la formation** : tests de positionnement + entretien

**Pendant la formation** : évaluation continue des acquis et entraînements aux épreuves du titre professionnel

**A la fin de la formation** : évaluation de la satisfaction apprenant

### VALIDATION VISEE:

Titre Pro Conseiller de vente, diplôme de niveau 4 délivré par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion depuis le 13/10/2022 + Attestation de suivi de formation

En 2023  
**86 entrées en formation**  
**92% de satisfaction**  
**100% de réussite sur les 2 CCP**

